



ДО
„СииНюз“ ЕООД
(Краен получател - наименование)
гр. София 1303,
бул. „Христо Ботев“ № 117
(Адрес на крайния получател)

О Ф Е Р Т А

ОТ: _____
(наименование на кандидата)

за участие в процедура „Избор с публична покана“ за определяне на изпълнител с предмет:
Доставка, инсталация и въвеждане в експлоатация на софтуер и хардуер по три обособени позиции:

ОП 1 – Доставка, инсталация, изпитване и въвеждане в експлоатация на Специализиран софтуер за класифициране, разнообразяване и индивидуализиране на съдържание

ОП 2 – Доставка, инсталация и въвеждане в експлоатация на Комплексна система за управление на работа с клиенти (CRM)

ОП 3 – Доставка, монтаж и въвеждане в експлоатация на хардуерна инфраструктура
(наименование на предмета на процедурата)

с адрес: гр. _____ ул. _____, № _____,
тел.: _____, факс: _____, e-mail: _____
регистриран по ф.д. № _____ / _____ г. по описа на _____ съд,
ЕИК /Булстат: _____,
представявано от _____, в качеството му на _____.

УВАЖАЕМИ ГОСПОДА,

С настоящото Ви представяме нашата оферта за участие в обявената от Вас процедура за определяне на изпълнител с предмет:

Доставка, инсталация и въвеждане в експлоатация на софтуер и хардуер по три обособени позиции:

ОП 2 – Доставка, инсталация и въвеждане в експлоатация на Комплексна система за управление на работа с клиенти (CRM)
(наименование на предмета на процедурата)

Декларираме, че сме разгледали документацията за участие и сме запознати с указанията и условията за участие в обявената от Вас процедура. Съгласни сме с поставените от Вас условия и ги приемаме без възражения.

Запознати сме и приемаме условията на проекта на договора. Ако бъдем определени за изпълнител, ще сключим договор в нормативноустановения срок.

Заявяваме, че при изпълнение на обекта на процедурата _____
 подизпълнители. ще ползваме/няма да ползваме

Предлагаме срок за изпълнение на предмета на процедурата _____
 календарни дни/месеца, считано от датата на подписване на договора за изпълнение.

Декларираме, че представената от нас оферта е валидна до _____
 (посочва се срокът, определен от крайния получател в публичната покана).

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Относно изискванията и условията, свързани с изпълнението на предмета на настоящата процедура, ще изпълним следното:

Изисквания и условия на „СииНюз“ ЕООД <i>(наименование на крайния получател)</i>	Предложение на кандидата <i>Марка/модел/производител/технически характеристики</i>	Забележка
<p>Изисквания към изпълнението и качеството на стоките / услугите / строителството:</p> <p>Минимални технически и/или функционални характеристики:</p> <p><i>Функционални характеристики за комплексна система за управление на работа с клиенти (CRM):</i></p> <p>I. Предназначение и основни изисквания</p> <p>Комплексната система за управление на работа/отношения с клиенти (CRM) трябва да представлява интегрирано софтуерно решение, което помага за управление на взаимодействието с аудиторията и анализиране поведението на потребителите с цел по-ефективно достигане до целевата аудитория и персонализиране на потребителското преживяване.</p> <p>Системата трябва да позволява да се следят потребителското поведение и интерес, да се създава персонализирано потребителско изживяване; да се управляват абонаментите и плащанията, да се създават и управляват подробни потребителски профили.</p> <p>Системата за управление на работа с клиенти трябва да бъде разработена по начин, който позволява интеграция с други системи и да бъде интегрирана със съществуващите фирмена инфраструктура и системи (информационен портал, CMS, Публикуваща система, бази данни), както и с външни ERP, Marketing, Client management, Billing и други системи.</p> <p>Системата за управление на работата с клиенти</p>		

трябва да бъде интегрирана и да използва съществуващата система за контрол на достъп и възможности за определяне права на достъп до различните функции на системата за всички участници вътре в компанията, независимо от ролята им в организацията

Системата за управление на работа с клиенти трябва да се състои от логически свързана поредица от компоненти, които подлежат на бъдещо развитие и ъпгрейд с функционалности.

II. Инструменти и функционалности
Софтуерната платформа трябва да разполага най-малко със следните инструменти/функционалности:

1. Управление на потребителското преживяване

Инструментът трябва да дава възможност за създаване, промяна, приложимост и управление на правила за идентифициране на поведения въз основа на множество параметри, следени в бекенд системите на предприятието, като, но не само - брой новини средномесечно спрямо категория на прочетените новини или аналитични доклади; дата на последно използване на системата спрямо тип използвани услуги и честотата им.

Трябва да разполага с функционалности за генериране на индивидуализирани предложения за абонаментни планове спрямо профил на потребителя или потребление, или конкретно действие от страна на потребителя, предлагане на индивидуализирано съдържание, което е с максимално полезна стойност за потребителя от гледна точка на неговия профил или предишно потребителско поведение, както и други препоръки за подобряване на потребителското преживяване като начин за консумиране на съдържанието - известия (alerts) през системи за бързи съобщения, дневен бюлетин или индивидуализиран бюлетин.

Инструментът за управление на потребителското преживяване трябва да разполага с възможност за интеграция с външни системи и приложения, като HubSpot, Salesforce и др.

2. Управление на потребителски профили и регистрации

Инструментът трябва да предоставя възможност, през интерфейс, за разширено управление за всички функции, като, но не само съдържание, поредност, честота, период, използвани от потребителя, които служат за основа на управлението на потребителското преживяване, но и се използват за дефиниране на нуждите от нови функционалности, нови

<p>категории и теми на съдържанието, маркетинг активности, директни продажбени активности. Модулът трябва да разполага с необходимите функционалности за проследяване на взаимодействието на потребителя с всички възможни информационни услуги, предоставяни от Сийнюз, независимо от естеството им, от първоначалния достъп до публикуван информационен материал - новина или доклад, до потенциален абонамент за регулярен достъп.</p> <p>Инструментът трябва да предоставя възможност за създаване на сегменти чрез следене на история на ключови събития за потребителите – абониране за основното съдържание/пощенски бюлетин/известия, сваляне на доклад, и др. , както и определяне на етикети (тагове).</p> <p>Инструментът трябва да разполага с необходимите функционалности за управление на абонаменти: стандартни и премиум, персонализирани пощенски бюлетини (newsletters) и др.</p> <p>Инструментът трябва да бъде разработен по начин, който предоставя възможност за интеграция с външни системи и приложения, като Mailchimp или еквивалентни продукти.</p> <p>3. Интегриран paywall инструмент</p> <p>CRM системата трябва да бъде разработена с интегриран Paywall инструмент, който да предоставя възможност за определяне контрол на достъпа до съдържанието на сайта – да позволява на нерегистрирани потребители да виждат ограничена част от съдържанието, докато регистрираните потребители със заплатен абонамент да получават достъп до цялото съдържание.</p> <p>Трябва да разполага с възможност за динамично управление на paywall-а в зависимост от дата на съдържанието (напр. брой прочетени новини), или брой единици съдържание, или тип на съдържанието - exclusive/regular. Да разполага и с възможност за проследяване на ефективността на всяка логика за достъп до съдържание. Да бъде разработен в пълна интеграция с горепосочените два инструмента, което ще позволява да се адаптира нивото на достъп до съдържание в зависимост от потребителско поведение, профил, история и т.н.</p> <p>III. Изисквания към интелектуалната собственост</p> <p>Авторските права върху софтуерната система, в едно с целия изходен код (source code), следва да бъдат предадени и изцяло прехвърлени на СийНюз ЕООД.</p>		
---	--	--

<p>Допълнителни функционални характеристики специализиран софтуер за комплексна система за управление на работа с клиенти (CRM):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Интеграция върху Linux базирани сървъри или еквивалент • Системата да е изградена на базата на Django, Python или еквивалент • Интеграция с чат приложения и RSS канали • Интеграция с външни платежни системи <p>Допълнителните функционални характеристики нямат задължителен характер, но подлежат на оценка.</p>		
<p>Изисквания към гаранционната и извънгаранционната поддръжка (ако е приложимо):</p> <p>Минимум 12 месеца безплатна поддръжка на шприц автоматите, считано от датата на подписване на финален приемо-предавателен протокол.</p> <p><i>*Изискванията за период на безплатна поддръжка следва да бъдат представени в месеци.</i></p>		
<p>Изисквания към документацията, съпровождаща изпълнението на предмета на процедурата (ако е приложимо):</p> <p>Предоставяне на технически паспорт и ръководство за работа</p>		
<p>Изисквания към правата на собственост и правата на ползване на интелектуални продукти (ако е приложимо).</p> <p><i>Не е приложимо.</i></p>		
<p>Изисквания за обучение на персонала на крайния получател за експлоатация :</p> <p><i>Провеждане на обучение на представители на „СийнНюз“ ЕООД за работа със системата.</i></p>		
<p>Подпомагащи дейности и условия от крайния получател (ако е приложимо).</p> <hr/>		
<p>Други: Не е приложимо.</p>		

При така предложените от нас условия, в нашето ценово предложение сме включили всички разходи, свързани с качествено изпълнение на предмета на процедурата в описания вид и обхват, както следва:

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

I. ЦЕНА И УСЛОВИЯ НА ДОСТАВКА

Изпълнението на предмета на процедурата ще извършим при следните цени:

№	Описание на доставките/услугите/ дейностите/ строителството	К-во /бр./	Единична цена в лева (с изключение на процедурите с предмет услуги)	Обща цена в лева без ДДС (не се попълва при извършване на периодични доставки)
1	Комплексна система за управление на работа с клиенти (CRM)	1		

За изпълнение предмета на процедурата в съответствие с условията на настоящата процедура, общата цена¹ на нашата оферта възлиза на:

Цифром: _____ **Словом:** _____
(посочва се цифром и словом стойността без ДДС)

Декларираме, че в предложената цена е спазено изискването за минимална цена на труда (за случаите, когато процедурата е за избор на изпълнител на договор за строителство).

II. НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Предлаганият от нас начин на плащане е, както следва: **100% финално плащане** – до 30 дни след доставка, подписване на финален приемо-предавателен протокол и представяне на фактура от страна на Изпълнителя.

(описва се)

При разминаване между предложените единична и обща цена, валидна ще бъде общата цена на офертата. В случай че бъде открито такова несъответствие, ще бъдем задължени да приведем единичната цена в съответствие с общата цена на офертата.

При несъответствие между сумата, написана с цифри, и тази, написана с думи, важи сумата, написана с думи.

Като неразделна част от настоящата Оферта, прилагаме следните документи:

1. Декларация с посочване на ЕИК/Удостоверение за актуално състояние;
2. Декларация по чл. 16, ал. 1, т. 1 .от Постановление № 80 на Министерския съвет от 09.05.2022 г.;
3. Доказателства за икономическо и финансово състояние (ако такива се изискват);
4. Доказателства за технически възможности и/или квалификация (ако такива се изискват);
5. Декларация за подизпълнителите, които ще участват в изпълнението на предмета на процедурата и дела на тяхното участие (ако кандидатът е декларирал, че ще ползва подизпълнители);
6. Документи по т. 1, 2 ,3 и 4 за всеки от подизпълнителите в съответствие с Постановление № 80 на Министерския съвет от 09.05.2022 г. (когато се предвижда участието на подизпълнители);
7. Други документи и доказателства, изискани и посочени от крайния получател в документацията за участие;

ДАТА: _____ 2023 г.

ПОДПИС и ПЕЧАТ: _____

(име и фамилия)

(длъжност на представляващия кандидата)

¹ Не се посочва при извършване на периодични доставки.